

В данном пользовательском соглашении вы можете ознакомиться с СОГЛАСИЕМ на обработку персональных данных, а также с РЕГЛАМЕНТОМ об обработке и защите персональных данных клиентов.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Передавая свои персональные данные (далее — ПД) путем нажатия кнопки «отправить» либо иным способом передачи ПД на сайте <https://okna-veka.ru>, вы автоматически даете свое согласие оператору обработки ПД ИП Коновалову Павлу Олеговичу, ОГРНИП 320470400079788, 195269, юр. адрес: РОССИЯ, Ленинградская область, Кудрово, Новый Оккервиль, ул. Областная, д. 1, кв. 192, **рег. № 78-22-036276** (далее — Компания) на обработку ваших ПД с целью проведения консультации сотрудниками Компании, ведения финансово-хозяйственной деятельности Компании, в т.ч. с целью исполнения условий договора на изготовление/монтаж изделий, если такой договор будет заключен.

Также вы даете согласие на обработку ваших персональных данных для целей аналитики, улучшения пользовательского опыта, показа персонализированной рекламы и предоставления маркетинговой информации, с использованием сервисов Яндекс.Метрика, Яндекс.Директ, Comagic/UIS (ООО «НОВОСИСТЕМ»). Подробнее о правилах и порядке использования файлов cookie — см. "[Политику использования файлов cookie](#)".

Под обработкой персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

Данные, которые вы отправляете, а именно: ваши ФИО (полностью либо частично), контактный телефон, адрес для вызова инженера по замерам, будут обрабатываться исключительно в целях исполнения обязательств Компании перед вами и храниться с учетом требований Федерального закона от 27.07.06 №152-ФЗ (ред. от 14.07.2022) "О персональных данных".

Также с учетом требований закона будет храниться информация о персональных данных лиц, которые претендуют занять одну из вакантных должностей при изъявлении желания работать в Компании. В данном случае кандидат отправляет следующие данные о себе: ФИО, возраст, опыт работы, контакты (номер телефона и эл. почту), район своего проживания. Также данная информация может быть подана путем отправки отдельного документа на эл. почту, либо через форму отправки данных на сайте Компании.

Персональные данные, которые вы нам отправите, будут иметь статус конфиденциальной информации и составлять коммерческую тайну Компании. Доступ к вашим ПД будет иметь строго ограниченный круг лиц из числа сотрудников Компании, имеющих персонализированный доступ к данным и

подписавших письменное соглашение о неразглашении коммерческой тайны. Сотрудники компании будут использовать полученную информацию строго в рамках достижения целей обработки ПД.

Давая свое согласие на обработку ПД, вы можете быть уверены, что эти данные не будут переданы третьим лицам без вашего согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или необходимостью исполнения обязательств по договору (например, для доставки продукции, сервисам аналитики и коммуникаций, указанным выше).

Также, отправляя персональные данные на этом сайте, вы подтверждаете, что эти данные принадлежат лично вам, а не третьим лицам. В случае отправки персональных данных за третьих лиц, ответственность за предоставление лежит на вас, т.к. Компания не имеет возможности проверить подлинность этих данных.

Обработка ваших персональных данных будет осуществляться смешанным путем, без передачи по внутренней сети Компании, с передачей по сети Интернет.

Ответственным за организацию обработки персональных данных является Индивидуальный предприниматель Коновалов Павел Олегович. Защита полученных от вас ПД будет осуществляться с учетом требований Федерального закона от 27.07.06 №152-ФЗ (ред. от 14.07.2022) "О персональных данных".

Сроки хранения персональных данных:

Персональные данные хранятся до достижения целей обработки, в случаях отзыва согласия на обработку ПД держателем этих ПД, а также в случае прекращения ведения Компанией своей коммерческой деятельности. Конкретные сроки могут устанавливаться в соответствии с действующим законодательством.

Отозвать свое Согласие на обработку ПД вы можете, направив письмо на эл. почту — zakaz@okna-veka.ru. Заявление на отзыв согласия на обработку ПД пишется вами в свободной форме с однозначной и понятной трактовкой, обозначающей ваше намерение таким образом, чтобы вас можно было идентифицировать. Вы можете подать свое заявление на отзыв согласия на обработку ПД и другим удобным для вас способом.

Контактные данные для обращений по вопросам обработки ПД:
zakaz@okna-veka.ru

РЕГЛАМЕНТ ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ ИП КОНОВАЛОВА ПАВЛА ОЛЕГОВИЧА

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент разработан в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных клиентов ИП Коновалова П.О. (далее — Компания).

1.2. Регламент направлен на обеспечение защиты прав и свобод клиентов, чьи персональные данные обрабатываются Компанией, а также на выполнение требований законодательства РФ.

1.3. Персональные данные клиента — любая информация, относящаяся к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), необходимая Компании для выполнения обязательств и предоставления услуг.

1.4. Персональные данные клиентов являются конфиденциальной информацией и составляют коммерческую тайну Компании. Режим конфиденциальности снимается:

в случае обезличивания данных;

по истечении 75 лет срока хранения;

в иных случаях, предусмотренных федеральными законами.

1.5. Компания использует на сайте <https://okna-veka.ru> файлы cookie и аналогичные технологии для улучшения работы сайта, аналитики и предоставления сервисов (например, Яндекс.Метрика, а также, при наличии, UIS/Comagic). Подробнее см. "Политику использования файлов cookie".

2. Основные понятия и состав персональных данных

2.1. Для целей настоящего Регламента применяются термины, определённые Федеральным законом № 152-ФЗ:

Персональные данные: ФИО, адрес, контактный телефон, e-mail, паспортные данные, иные данные, сообщаемые клиентом (например, через формы сайта, по телефону или через онлайн-виджет).

Обработка персональных данных: любые действия (операции) с использованием автоматизации или без неё, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Распространение, предоставление, блокирование, уничтожение, обезличивание персональных данных — как определено в ст. 3 ФЗ-152.

3. Обработка персональных данных клиентов

3.1. Источником информации обо всех персональных данных клиентов является непосредственно клиент. Если персональные данные получаются у третьей стороны, Компания уведомляется об этом в письменной форме.

3.2. Компания не обрабатывает специальные категории данных (расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные убеждения, здоровье, интимная жизнь) за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

3.3. Обработка персональных данных клиентов возможна только с их согласия, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также:

если данные являются общедоступными,

если обработка необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов клиента или третьих лиц, и получить согласие невозможно,

по требованию государственных органов.

3.4. Обработка персональных данных допускается на основании согласия субъекта персональных данных, в том числе выраженного путем проставления отметки в соответствующем поле формы на сайте <https://okna-veka.ru>.

3.5. Клиент предоставляет Компании достоверные сведения о себе.

3.6. Защита персональных данных клиента осуществляется в порядке, установленном законом и настоящим Регламентом.

3.7. Компания обрабатывает персональные данные смешанным способом, в том числе с передачей по сети Интернет.

4. Передача персональных данных

4.1. При передаче персональных данных Компания:

не сообщает персональные данные третьим лицам без согласия клиента, кроме случаев, предусмотренных законом или необходимости исполнения договора;

предупреждает лиц, получивших персональные данные, о недопустимости их использования вне целей обработки;

передаёт данные только специально уполномоченным сотрудникам/партнёрам, подписавшим соглашение о неразглашении.

4.2. Данные могут передаваться третьим лицам — операторам сервисов аналитики и коммуникаций (например, Яндекс.Метрика, UIS/Comagic ООО «НОВОСИСТЕМ»), исключительно в целях предоставления услуг, обработки обращений, анализа и повышения качества обслуживания, в рамках действующего законодательства.

4.3. Компания не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4.4. Обработка и хранение данных осуществляется по адресу местонахождения Компании, а также с использованием специализированных защищённых серверов, расположенных на территории РФ.

5. Доступ и хранение персональных данных

5.1. Доступ к персональным данным имеют:

руководитель Компании,

работники отдела кадров, бухгалтерии,

руководители подразделений по направлению деятельности,

сотрудники, обеспечивающие исполнение договорных обязательств и консультационную деятельность.

5.2. Персональные данные хранятся на электронных и (при необходимости) бумажных носителях, документы персонального характера — в сейфах подразделений.

5.3. Доступ к компьютерам с персональными данными защищён паролями.

5.4. Клиент имеет право:

получать доступ к своим данным, копии записей, требовать уточнения, исправления, удаления данных;

получать сведения о лицах, имеющих доступ, источнике получения данных, сроках обработки;

обжаловать действия Компании в уполномоченный орган или суд;

отозвать согласие на обработку данных (направив запрос на zakaz@okna-veka.ru).

5.5. Обработка прекращается при достижении целей, отзыве согласия или прекращении деятельности Компании.

6. Ответственность

6.1. Работники Компании, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут ответственность согласно законодательству РФ и обязательствам о неразглашении.

6.2. Руководитель несёт административную ответственность в соответствии с КоАП РФ.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Регламент является общедоступным документом.

7.2. Клиенты обязаны соблюдать требования настоящего Регламента.

7.3. Изменения и дополнения оформляются в письменном виде и вступают в силу после утверждения.

7.4. Отозвать согласие на обработку ПД Клиент может, направив письмо на zakaz@okna-veka.ru.
Заявление пишется в свободной форме с возможностью идентификации заявителя.